

Datenschutzerklärung

Wir informieren Sie an dieser Stelle gemäß den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte im Rahmen der Nutzung unserer Webseite.

I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Verantwortliche Stelle:

Dr. Becker eHealth GmbH
Parkstraße 10
50968 Köln

Tel.: (0221) 58830861

Geschäftsführer:
Dr. rer. pol. Petra Becker
Dr. rer. pol. Ursula Becker

1. Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Kleinermann & Sohn GmbH
Herr Stefan Kleinermann
Max-Planck-Str. 9
52499 Baesweiler

Tel.: (02401) 6054-0
E-Mail: dsb@das-datenschutz-team.de

II. Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

1. Zugriff auf unsere Webseite

Beim Aufruf unserer Webseite werden automatisch personenbezogene Daten über den Zugriff auf unseren Webserver erhoben und verarbeitet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, und die IP-Adresse des Webseitenbesuchers. Die Logfile-Informationen speichern wir aus Sicherheitsgründen (z.B. zur

Erkennung von Angriffen auf unsere Webseite oder Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) und Fehlerdiagnosen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und liegt in der Gewährleistung der IT-Sicherheit sowie in der Gewährleistung der Bereitstellung unserer Webseite.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies i.d.R. innerhalb von 7 Tagen der Fall. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Empfänger der personenbezogenen Daten sind unser Hosting-Provider / externe Dienstleister bei technischem Support im Rahmen der Auftragsverarbeitung, sowie interne Abteilungen im Rahmen der Bereitstellung unserer Webseite.

2. Kontaktmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit mit uns telefonisch und/oder per Email in Verbindung zu treten. In diesem Fall werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist die zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme ggf. intern zur Bearbeitung an die entsprechende Abteilung weitergeleitet. Eine Weitergabe Ihrer Daten an fremde Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keinen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

3. Registrierung als Teilnehmer oder Nachsorgeanbieter

Sie haben die Möglichkeit sich auf unserer Webseite als Teilnehmer oder als Nachsorgeanbieter zu registrieren, um dort ein Nutzerkonto anzulegen. Hierzu ist die Angabe personenbezogener Daten notwendig, die sich aus der Eingabemaske ergeben. Diese Daten werden von uns gespeichert und

verarbeitet, um für Sie ein Nutzerkonto einzurichten und die Anmeldung zu ermöglichen. Die Daten können jederzeit durch Sie geändert oder gelöscht werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse; dieses ist die Bereitstellung einer optimalen Nachsorge). Um Sie und uns vor missbräuchlichen Registrierungen zu schützen, speichern wir die Ihnen im Zeitpunkt der Registrierung zugeordnete IP-Adresse, sowie das Datum und die Uhrzeit der Registrierung.

Zu den im Registrierungsprozess abgefragten Daten gehören:

Teilnehmer:

Anrede, Vorname, Nachname, Anschrift, Telefon-/Mobilfunknummer, Rentenversicherungsnummer, Rentenversicherung, Angaben zu Rehabilitationsmaßnahme, Angaben zur Nachsorgeempfehlung, Email-Adresse und Passwort.

Die Daten werden den von Ihnen ausgewählten Nachsorgeanbieter übermittelt.

Nachsorgeanbieter:

Anrede, Vorname, Nachname, Institutionsname, Adresse, Telefon-Mobilfunknummer., Email-Adresse und Passwort.

Die Daten werden auf unserer Webseite im Rahmen der Umkreissuche eines Reha-Nachsorgeplatzes veröffentlicht.

4. Cookies

Auf unserer Webseite verwenden wir Cookies, um unsere Webseite insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen, z.B. wenn es darum geht, das navigieren auf unserer Webseite zu beschleunigen. Zudem setzen wir Cookies ein, um Zugriffe auf unsere Webseite zu analysieren sowie Inhalte und Anzeigen zu personalisieren.

Gemäß Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb unserer Webseite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Einwilligung,

die Sie uns über unseren Cookie-Banner („CookieHub“; detaillierte Hinweise finden Sie nachfolgend) beim Besuch unserer Webseite erteilen können.

Wir verwenden unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies werden von Drittparteien platziert, die auf unseren Seiten erscheinen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Cookie-Banner auf unserer Webseite ändern oder widerrufen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Tracking-/Analysezwecken ist bei Vorliegen Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TDDDG.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der eingesetzten Cookies, der Anbieter des Cookies sowie der Zweck und die Speicherdauer.

Cookie	Typ	Cookie Name	Gültigkeit	Beschreibung
Notwendige Cookies		XSRF-TOKEN	2 Stunden	Dieser Cookie wird zur Verhinderung von Cross-Site-Request-Forgery (CSRF) Angriffen verwendet.
Notwendige Cookies		psyrenade_session	2 Stunden	Cookie, das von Anwendungen basierend auf der Programmiersprache PHP generiert wird. Es handelt sich um eine allgemeine Kennung, die verwendet wird, um Benutzersitzungsvariablen zu speichern. Normalerweise handelt es sich um eine zufällig generierte Nummer – wie

			sie verwendet wird, kann spezifisch für die Website sein. Ein gutes Beispiel ist die Aufrechterhaltung des eingeloggtten Zustandes eines Benutzers zwischen einzelnen Seitenaufrufen.
Notwendige Cookies	cookiehub	365 Tage	Von CookieHub verwendet, um Informationen darüber zu speichern, ob Besucher der Verwendung von Cookie-Kategorien auf der Website zugestimmt
Notwendige Cookies	pusherTransportTLS	fortlaufend	Das Cookie unterstützt das Cloudflare Bot Management, indem es den eingehenden Datenverkehr verwaltet, der Kriterien von Bots entspricht. Das Cookie erfasst keine personenbezogenen Daten und alle gesammelten Informationen werden einer Einwegverschlüsselung unterzogen.
Analytische Cookies	_pk_id.	393 Tage	Bei Matomo handelt es sich um eine Software, die zu Zwecken der Webanalyse und

			Reichweitenmessung eingesetzt wird. Im Rahmen der Nutzung von Matomo werden Cookies erzeugt und auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert.
Analytische Cookies	_pk_ses.	1 Stunde	
Analytische Cookies	mtm_cookie_consent	10.950 Tage	
Marketing Cookies	VISITOR_INFO1_LIVE, youtube.com	180 Tage	Das Cookie sammelt anonyme Informationen über die Präferenzen und Geräteeinstellungen des Nutzers. Es identifiziert den Nutzer nicht persönlich und verfolgt seine Browsing-Aktivitäten außerhalb der YouTube-Domäne nicht. Das Cookie wird von YouTube gesetzt und kann je nach Browsereinstellungen des Nutzers für eine variable Dauer gespeichert werden.
Marketing Cookies	YSC, youtube.com	Browsersitzung	Dieses Cookie wird vom YouTubeVideodienst auf Seiten mit eingebetteten YouTube-Videos gesetzt,

			um Ansichten zu verfolgen.
--	--	--	----------------------------

5. Videosprechstunde via „webPRAX“ im Rahmen der LiviRena-Nachsorge

Für die Durchführung von Videosprechstunden im Rahmen der LiviRen-Nachsorge nutzen wir „WebPrax“ des Anbieters Healthy Projects GmbH, Gesundheitscampus-Süd 17, 44801 Bochum. Der Anbieter stellt eine von der Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) und dem Gesetzlichen Krankenkassen-Spitzenverband (GKV) zertifizierte Austauschplattform („webPRAX“ / „webPRAX-f2f“) zur Verfügung. Bei der Information über Ihre Nutzung der Videosprechstunde und Kursen über die Austauschplattform handelt es sich um medizinische Informationen und damit um Gesundheitsdaten i.S.v. Art. 9 Abs. 2 DSGVO, die einem besonderen Schutz unterliegen. Der Anbieter keinen Zugriff auf Ihre Gesundheitsdaten oder die Gesprächsinhalte, zeichnet keine Videosprechstunden auf und leitet keine Daten an Dritte weiter. Ihre Gesundheitsdaten werden im Rahmen einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ausgetauscht.

Im Rahmen der LiviRena-Nachsorge holen wir für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten sowie Übermittlung Ihrer Email-Adresse – zum Zweck des Erhalts des Zugangslinks – an den Anbieter Ihre ausdrückliche Einwilligung ein. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt. Nach Ihrem Widerruf ist die Nutzung der Videosprechstunde jedoch nicht mehr möglich.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen). Mit dem Anbieter haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag i.S.d. Art. 28 DSGVO geschlossen.

Weitere Infos zu „webPRAX“ finden Sie unter: <https://webprax.de/faq/>. Die Datenschutzhinweise des Anbieters können Sie unter <https://webprax.de/datenschutzerklaerung/> aufrufen.

6. DeRena-Nachsorge via App

Im Rahmen der DeRena-Nachsorge nutzen wir die DE-RENA-App. Anbieter der App ist die BINACON GmbH, Hans-Thoma-Str. 21, 68163 Mannheim. Hierbei werden persönlichen Angaben (z.B. Name oder eine E-Mail-Adresse), die einen Rückschluss auf den Nutzer ermöglichen würden, nicht benötigt, abgefragt oder gespeichert. Die bei der Nutzung der App erhobenen Daten werden auf Ihrem Smartphone geschützt gespeichert, so dass sie von keiner anderen Anwendung ausgelesen werden können. Die bei der Nutzung der App erhobenen und auf dem Smartphone gespeicherten Daten werden bei bestehender Internetverbindung des Smartphones an den Server eines in Deutschland gehosteten Rechenzentrums gesendet und dort gespeichert. Die Übertragung sämtlicher Daten erfolgt über eine geschützte Verbindung (SSL-Verbindung), so dass die Daten vor einem Zugriff durch Unbefugte geschützt sind. Die Coaches haben über einen Server Zugriff auf die mit der DE-RENA-App erfassten Daten der teilnehmenden Personen. In einer dafür eingerichteten DE-RENA-Bedienoberfläche können die Coaches sich die aktuellen Werte und Verläufe anzeigen lassen. Der Zugriff auf die Bedienoberfläche ist passwortgeschützt. Bei Verlust des Smartphones einer teilnehmenden Person werden alle Daten der App auf dem Smartphone gelöscht, wenn der betreuende Coach telefonisch oder per E-Mail über den Verlust informiert wird.

Alle personenbezogenen Daten werden mit der Beendigung der Nachsorgemaßnahme, spätestens 6 Monate nach der Entlassung aus der Klinik, gelöscht.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen).

Die Datenschutzhinweise des Anbieters zur Nutzung der App können Sie unter <https://de-rena.de/datenschutz-app/> aufrufen.

7. Zahlungsdienstleister

Sofern erforderlich, geben wir zum Zwecke der Zahlungsabwicklung Ihre erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Kontodaten) ausschließlich an das von uns beauftragte Kreditinstitut (Bank) weiter.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

8. Verwendung von Webseiten-Plugins / Drittanbieter / Analyse- und Tracking-Technologien

8.1. Cookie-Einwilligung mit „CookieHub“

Zur Einholung und Dokumentation Ihrer Einwilligung zur Speicherung von einwilligungspflichtigen Cookies nutzen wir die Consent-Technologie „CookieHub“ des Anbieters CookieHub ehf, Hafnargata 18, 230 Reykjanesbær Island (im Folgenden „CookieHub“).

Nachdem Sie unsere Webseite aufgerufen haben, wird eine Verbindung zu den Servern von „CookieHub“ hergestellt, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. Sodann wird ein Cookie im Browser Ihres Endgeräts gespeichert in dem die von Ihnen erteilten Einwilligungen oder der Widerruf dieser Einwilligungen gespeichert werden. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den „CookieHub“-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 25 TDDDG.

8.2. Verlinkung auf Social-Media-Seiten

Wir haben auf unserer Webseite Social-Media-Logos von Facebook / X (ehemals Twitter) / YouTube (nachfolgend „Anbieter“) verlinkt, die auf unsere jeweils bei den Anbietern hinterlegten Profilen weiterleiten und es Ihnen ermöglichen sollen, uns dort zu folgen.

- Facebook ist ein Dienst der Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA. In der EU wird dieser Service wiederum von der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, betrieben, nachfolgend beide nur „Facebook“ genannt.
 - Die Datenschutzerklärung von Facebook können Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy> aufrufen und einsehen.

- X (ehemals Twitter) ist ein Dienst der X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. In der EU wird dieser Service wiederum von der Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland betrieben.
 - Die Datenschutzerklärung von X (ehemals Twitter) können Sie unter <https://twitter.com/de/privacy> aufrufen und einsehen.
- YouTube ist ein Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. In der EU wird dieser Service wiederum von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben.
 - Die Datenschutzerklärung von Google können Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> aufrufen und einsehen.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen haben wir lediglich eine Verlinkung zu unseren jeweiligen Profilen bei den Anbietern implementiert. Das bedeutet, dass keine Daten über Sie an die Anbieter übertragen werden, sofern Sie das jeweilige Social-Media-Logo nicht klicken. Sobald Sie jedoch den unsererseits gesetzten Link zu unserem jeweiligen Profil anklicken, werden Sie auf die Webseite des Anbieters weitergeleitet, was dazu führt, dass Daten an den jeweiligen Anbieter übertragen werden. Auf diese, ggf. personenbezogene, Datenübertragung und Datenerhebungen an/von den Anbietern haben wir keinen Einfluss. Ebenso haben wir keine Kenntnis über die einzelnen Zwecke dieser Datenverarbeitungen oder deren Umfang und Speicherdauer. Ob die Anbieter Löschungen vornehmen, Profile generieren oder zuordnen oder Anonymisierungen setzen, ist uns ebenso nicht bekannt und liegt auch nicht in unserem Einflussbereich.

Sofern Sie gleichzeitig mit Betätigung des jeweiligen auf unserer Webseite implementierte Links bei einem der vorgenannten Anbieter eingeloggt sind, werden die von dem Anbieter bei Aufruf deren Webseite gesammelten Daten unmittelbar Ihrem dortigen Profil zugeordnet.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d.h. ihr Einverständnis z.B. über

das Anhängen eines Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären) ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 7 DSGVO.

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke. Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese beim jeweiligen Anbieter geltend gemacht werden können, da diese Zugriff auf die Daten der Nutzer haben und entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben können.

8.3. Verwendung von „Matomo“

Zur Auswertung der Nutzung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote ("Tracking") verwenden wir die Open-Source-Software „Matomo“ des Anbieters InnoCraft Limited, 7 Waterloo Quay, PO625, 6140 Wellington, Neuseeland. Rechtsgrundlage für diese Nutzung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. „Matomo“ erstellt Nutzungsprofile auf Grundlage von Pseudonymen. Hierzu werden permanente Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert und von uns ausgelesen. Auf diese Weise sind wir in der Lage, wiederkehrende Besucher zu erkennen und zu zählen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie Ihre Einwilligung über unseren „CookieHub“-Banner abgegeben haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte treffen Sie die entsprechenden Einstellungen über unseren „CookieHub“-Banner. Das „_pk_id“-Cookie wird für 13 Monate, das _pk_ses“-Cookie für 30 Minuten auf Ihrem Endgerät gespeichert. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Cookies auf Ihrem Endgerät zu löschen.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Matomo und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy/>

8.4. Verwendung von „Strapi“

Zur Darstellung unseres „News“-Bereichs verwenden wir „Strapi“ einem Content-Management-Systems (CMS). Anbieter ist Strapi, Inc., 3500 S Dupont Hwy, Dover, DE 19901, USA. Die Verarbeitung erfolgt nur auf unseren Servern. Wir verarbeiten Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen). Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Verwaltung von Inhalten (Content) in unserem „News“-Bereich auf effizientem Weg zu erstellen und zu verwalten. Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://strapi.io/privacy> abrufbar.

8.5. YouTube

Auf unserer Webseite haben wir Videos unseres eigenen Kanals beim Videoportal „YouTube“ des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland eingebunden. Die Implementierung erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. lit. f DSGVO, wobei unser Interesse in der reibungslosen Integration der Videos und der damit ansprechenden Gestaltung unserer Webseite liegt. Hierbei nutzen wir die von Google zur Verfügung gestellte Option des „erweiterter Datenschutzmodus“.

Wenn Sie eine Seite aufrufen, die über ein eingebettetes Video verfügt, wird eine Verbindung zu den Google-Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Webseite dargestellt. Laut den Angaben von Google werden im „erweiterten Datenschutzmodus“ nur dann Ihre Daten – insbesondere welche unserer Webseite Sie besucht haben sowie gerätespezifische Informationen inklusive der IP-Adresse – an den YouTube-Server in den USA übermittelt, wenn Sie das Video anschauen.

Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche

Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zu seiner Ausübung an YouTube richten müssen.

Es ist nicht auszuschließen, dass Informationen an die Muttergesellschaft Google Inc. mit Sitz in den USA, an andere Google-Unternehmen und an externe Partner von Google übermittelt werden, die sich außerhalb der Europäischen Union befinden können. Google verwendet dafür die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln und verlässt sich auf die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit YouTube finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des Diensteanbieters „Google“ unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

8.6. Vimeo

Auf unserer Webseite haben wir Videos unseres eigenen Kanals eingebunden, die beim Videoportal „Vimeo“ des Unternehmens Vimeo.com, Inc., 330 West 34 th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, USA gespeichert sind. Die Implementierung erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. lit. f DSGVO, wobei unser Interesse in der reibungslosen Integration der Videos und der damit ansprechenden Gestaltung unserer Webseite liegt. Dabei können personenbezogene Daten von Ihnen (IP-Adresse, Ihren Browsertyp, Geräteinformationen) auf Servern des Anbieters in die USA übertragen werden. Nach Meinung des Europäischen Gerichtshofs besteht derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA. Der Anbieter hat die von EU-Kommission veröffentlichten Standardvertragsklauseln geschlossen, wodurch sich Vimeo verpflichtet, bei der Verarbeitung der relevanten Daten das europäische Datenschutzniveau einzuhalten.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Vimeo finden Sie unter <https://vimeo.com/privacy>.

8.7. Verwendung der OpenStreetMap

Zur Darstellung von sogenannten Geo-Daten nutzen wir den Open-Source-Karten-Dienst „OpenStreetMap“ (auch „OSM“ genannt) des Anbieters OpenStreetMap Foundation, 132 Maney Hill Road, Sutton Coldfield, West Midlands, B72 1JU, United Kingdom. OSM dient dazu, eine interaktive Karte auf unserer Webseite anzubieten, die Ihnen zeigt, wo Sie einen Reha-Nachsorgeplatz in einem von Ihnen definierten Umkreis finden und erreichen können. Zur Nutzung von OSM ist die Speicherung der IP-Adresse Ihres Endgerätes notwendig. Zudem wird das Kartenmaterial zur Darstellung von einem externen Server des Anbieters geladen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf den Dienst „OSM“ ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus unserem Bedarf an einer ansprechenden Darstellung und leichten Auffindbarkeit der auf unserer Webseite angebotenen Reha-Nachsorgeplätze.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von OSM: https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

8.7.1. Leaflet (zur Einbindung von OpenStreetMap)

Zur Einbindung von OpenStreetMap verwenden die „Leaflet“ API, einen Kartendienst. Die Einbindung erfolgt mittels der JavaScript-Bibliothek "Leaflet" und Kartenmaterial von OpenStreetMap. Für die korrekte Darstellung ist es aus technischer Sicht notwendig, Anfragen an den Server von maps.wikimedia.org (für Kartenausschnitte) zu stellen. Durch diese Anfragen ist nicht auszuschließen, dass Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an andere Server übertragen und dort gespeichert werden. Weitere personenbezogene Daten werden mit dem Dienst „Leaflet“ nicht ausgetauscht.

Durch die Ausführung der „Leaflet“-JavaScript-Bibliothek direkt in Ihrem Browser werden keine Daten zu den aufgerufenen Kartenausschnitten auf dem Server des Anbieters gespeichert. Die „Leaflet“-Bibliothek wird vorübergehend im Cache Speicher Ihrer Browser-Software gespeichert. Sie haben die Möglichkeit, die Dienste von „Leaflet“ zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Dritte zu verhindern, indem Sie JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin,

dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige auf unseren Seiten nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Ihre Einwilligung wird mit einer Abfrage über unsere Cookie-Banner „CookieHub“.

Mehr Informationen zur verwendeten API Leaflet finden Sie unter <https://www.leafletjs.com>.

8.8. reCAPTACH

Für unser Kontaktformular verwenden wir „reCAPTCHA“ des Anbieters „Google“. Der Dienst wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. „reCAPTCHA“ dient dazu, Eingaben durch einen Menschen von automatisierten, maschinellen Eingaben zu unterscheiden. Wir stützen die Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unsere Webseite vor automatisierter Ausspähung, Missbrauch und SPAM zu schützen. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe („Ich bin kein Roboter“) an Google übermittelt und dort verarbeitet. Dabei werden die IP-Adresse und ggf. weitere von Google für den Dienst genutzte Daten an Google übermittelt. Es ist nicht auszuschließen, dass diese personenbezogenen Daten an das Mutterunternehmen „Google LLC“ mit Sitz in den USA übertragen werden. Für die Datenübermittlung in die USA hat die EU-Kommission einen Angemessenheitsbeschluss erlassen, sofern das Datenempfangende Unternehmen nach dem „EU-US Data Privacy Framework (DPF)“ zertifiziert ist. „Google LLC“ ist diesem „DPF“ beigetreten.

8.9. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb unserer Seiten Inhalte Dritter, wie zum Beispiel RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO). Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser

Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

9. Newsletter

Nachdem Sie sich ausdrücklich zu unserem Newsletter angemeldet haben, erhalten Sie regelmäßig interessante Angebote per E-Mail. Mit Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung. Dies dient in dem Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unseren Newsletter abonniert. Weitere Daten werden unsererseits nicht erhoben. Die so erhobenen Daten werden ausschließlich für den Bezug unseres Newsletters verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Das Abonnement unseres Newsletters können Sie jederzeit kündigen. Einzelheiten hierzu können Sie der Bestätigungsmail sowie jedem einzelnen Newsletter entnehmen. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre E-Mail-Adresse wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

9.1. Datenweitergabe Newsletterversand

Zum Versand unseres Newsletters nutzen wir den Dienstleister CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 32, 26180 Rastede. Die für den Bezug des Newsletters eingegebenen Daten, wie beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse, werden auf den Servern von CleverReach gespeichert. Serverstandorte sind Deutschland bzw. Irland. Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient unserem berechtigten Interesse an der Verwendung eines werbewirksamen, sicheren und nutzerfreundlichen Newsletter-Systems. Mit Hilfe des Dienstes können wir unseren Newsletterversand organisieren und analysieren. Bei der Analyse können wir auswerten, wie viele Empfänger den Newsletter geöffnet haben und wie oft welcher Link im Newsletter angeklickt wurde. Mit Hilfe des sog. „Conversion“-Tracking kann analysiert werden, ob nach Anklicken eines Links im Newsletter eine zuvor

definierte Aktion erfolgt ist. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie der Datenanalyse zu statistischen Auswertungszwecken widersprechen möchten, müssen Sie den Newsletterbezug abbestellen.

Wir haben mit CleverReach einen Auftragsverarbeitungsvertrag i.S.d. Art. 28 DSGVO abgeschlossen, mit dem wir CleverReach verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Weitergehende Informationen zum Datenschutz beim Anbieter finden Sie unter: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>

10. Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden beim Besuch unserer Webseite verschlüsselt mittels TLS über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

11. Löschung und Einschränkung von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme per Telefon, Email und/oder im Registrierungsprozess mitgeteilt haben, werden nach Entfall der Zweckbindung unter Beachtung von Aufbewahrungsfristen aufgrund von Gesetzen und/oder der Abgabenordnung gelöscht (Art. 17 DSGVO). Sofern Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von Aufbewahrungsfristen und/oder Gesetzen nicht gelöscht werden können, erfolgt eine Einschränkung (Sperrung) Ihrer Daten, sodass eine Verarbeitung nur noch zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erfolgt, der wir als Verantwortlicher unterliegen (Art. 18 Abs. 1 lit. c DSGVO).

12. Betroffenenrechte i.S.d. DSGVO

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie sog. „Betroffenenrechte“. Diese sind uns gegenüber im Wesentlichen:

- Recht auf Informationen spätestens zum Zeitpunkt der Erhebung nach Art. 13 DSGVO, welchem wir durch diese Datenschutzerklärung nachkommen.
- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung Ihrer Daten nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- **Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogenen Daten einzulegen (Art. 21 DSGVO), aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.**
- Ferner haben Sie gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird von dem Widerruf nicht berührt.
- Soweit anwendbar: Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Wir werden Sie im Einklang mit der DSGVO und weiterer Rechtsvorschriften darin unterstützen, dass Sie Ihre Rechte geltend machen können.

Für Anfragen bzgl. der Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Stelle unseres Unternehmens. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auch im Interesse der Rechte anderer Personen nur personenbezogene Auskünfte erteilen können, wenn Sie sich angemessen identifizieren können.

Sie haben nach Art. 77 DSGVO zudem ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde Ihrer Wahl. Die für unsere Unternehmung zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

13. Webhosting

Das Webhosting erfolgt durch einen von uns beauftragten Webhosting-Anbieter in Deutschland. Der Serverstandort ist Deutschland. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Bereitstellung unseres

Onlineangebotes). Mit dem Anbieter haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen.

14. Links zu Webseiten anderer Anbieter

Wenn wir Links zu Webseiten anderer Unternehmen / Organisationen bereitstellen, gelten die dortigen Datenschutzhinweise und -erklärungen. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass diese Anbieter die Datenschutzbestimmungen einhalten.

15. Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Aktualisierungen an unserer Datenschutzerklärung können sich aufgrund Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen, oder von Gesetzesänderungen, Gerichtsurteilen, Änderung von Kontaktinformationen unseres Unternehmens, etc. ergeben. Daher bitten wir Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren.

Stand der Datenschutzerklärung: April 2024